



Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG Kundenbetreuung · 90345 Nürnberg

m +49 (0)179 55 222
(kostenfrei über Ihr O₂ Handy)

t 01805 624 357**

m +49 179 55 222
(kostenpflichtig aus dem Ausland)

f 0800 10 90 060

www.o2online.de

Ihre Anfrage bezüglich einer nachträglichen Rufnummernmitnahme

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Anfrage bezüglich der Rufnummernmitnahme zu O₂.

Bitte beachten Sie Folgendes, damit die nachträgliche Rufnummernmitnahme reibungslos funktioniert:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr bisheriger Mobilfunkvertrag ordnungsgemäß gekündigt ist, bevor Sie den Portierungsauftrag unterschreiben. Einen entsprechenden Kündigungsvordruck finden Sie im Anhang.
- Für ehemalige Prepaid-Kunden gilt: Überprüfen Sie bitte die Registrierungsdaten bei Ihrem ehemaligen Anbieter. Wenn die Besitzerdaten übereinstimmen, wird die Portierung sicher und termingerecht bearbeitet. Wenden Sie sich bitte vor Abgabe eines Portierungsauftrages an Ihren bisherigen Anbieter.
- Die Mitnahme der Rufnummer kann max. 4 Monate vor Ablauf des bisherigen Vertrages und max. 4 Wochen danach beauftragt werden.

Füllen Sie bitte das beiliegende Formular vollständig aus und senden Sie das unterschriebene Formular an:

Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

Der Service für die nachträgliche Rufnummernmitnahme ist selbstverständlich für Sie kostenfrei.

Der Portierungstermin ist der schnellstmögliche Termin nach dem Kündigungsdatum Ihres bisherigen Vertrages. Das genaue Datum der Beendigung Ihrer bisherigen Vertragslaufzeit erfahren Sie von Ihrem derzeitigen Anbieter. O₂ bestätigt Ihnen dann den Portierungstermin.

Die Portierung findet in der Zeit von 0-9 Uhr statt. Die Nutzung der Mobilfunkdienste ist in diesem Zeitraum nicht garantiert. Sollten Sie jedoch auf diese Dienste angewiesen sein, treffen Sie bitte geeignete Vorkehrungen.

Eine Umleitung Ihrer Mobilfunknummer garantiert keine Erreichbarkeit, weil alle Anrufumleitungen während des Portierungsvorganges gelöscht werden.



Wir empfehlen Ihnen, am Tag vor der Portierung die im Netz Ihres bisherigen Anbieters gespeicherten Nachrichten (z. B. SMS-Nachrichten, Sprachnachrichten, Faxnachrichten, E-Mails) abzurufen, da diese nach der Portierung möglicherweise nicht mehr abrufbar sind.

Sie sollten die auf der alten SIM-Karte gespeicherten Daten, wie z. B. Telefonbuch oder SMS-Nachrichten, sichern. Viele Mobiltelefone ermöglichen es, diese Daten vom Kartenspeicher in den Telefonspeicher zu kopieren. Gerne übernimmt dies auch der Mitarbeiter im O₂ Shop für Sie.

Bitte entfernen Sie am Portierungstag morgens Ihre alte SIM-Karte aus Ihrem Mobilfunkgerät und legen Sie die SIM-Karte von O₂ ein. Nähere Angaben, wie Sie beispielsweise die SIM-Karte wechseln, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Endgerätes oder unter www.o2online.de im Bereich Kundenservice/O₂ Hilfe.

Die Einstellung der Mailbox und die Ansagetexte sowie Rufumleitungen werden nicht übernommen. Die Mailbox und die Rufumleitungen müssen daher nach Wechsel der SIM-Karte neu eingerichtet werden. Nähere Informationen dazu entnehmen auch hier dem Hilfebereich auf unserem Portal.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung. Sie erreichen die Mitarbeiter unserer Kundenbetreuung unter +49 (0)179 55 222 (kostenfrei über Ihr O₂ Handy oder per Fax unter 0800 1090 060)

Die neuesten Informationen, Tipps und Services rund um O₂ erhalten Sie im Internet unter www.o2online.de. Wenn Sie sich dort als Kunde registrieren, können Sie Ihre Vertragsdaten ändern und Ihre Rechnung einsehen.

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team

** 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



Auftrag zur Rufnummernmitnahme einer vorhandenen Mobilfunknummer zu O₂ (Laufzeitvertrag)

**Senden Sie den Auftrag ausgefüllt und unterschrieben per Fax an 0800 1090 060
oder per Mail an o2-rufnummernmitnahme@o2.com oder per Post an:
Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg**

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße/Nr.

PLZ Ort

Bisherige Rufnummer

Vorläufige O₂ Rufnummer

Bestellnummer (nur bei Online Bestellung, z. B. WE/SOE...):
Die Nummer erhalten Sie mit der Bestellbestätigung.

**Bitte erst nach Freischaltung eintragen.
Ohne vorläufige O₂ Rufnummer sowie Bestellnummer
ist der Auftrag nicht ausführbar.**

Vertragsart beim bisherigen Anbieter

- Laufzeitvertrag _____ Vertragsende (Datum)
 Prepaid

Netz des bisherigen Anbieters

- T-Mobile Vodafone E-Plus O₂ Vistream ring

Name des bisherigen Anbieters (Sie finden den Namen bspw. auf Ihrer SIM-Karte oder Rechnung. Bsp: debitel)

Daten die beim bisherigen Anbieter hinterlegt sind

Privatkunde
Nachname

Vorname

Geburtsdatum

oder

Geschäftskunde
Firmenname

Kundennummer

Kundeneinwilligung/Erklärung

Ich beauftrage die Mitnahme der oben angegebenen bisherigen Rufnummer zu Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG (»O₂«) zum nächstmöglichen Termin. Meinen bestehenden Mobilfunkvertrag habe ich gekündigt bzw. für meinen Prepaid-Anschluss eine Verzichtserklärung abgegeben. Ich werde diesen Auftrag zur Rufnummernmitnahme vor Vertragsende bei meinem bisherigen Dienste-Anbieter (oder bis spätestens 3 Wochen nach Vertragsende) an O₂ senden. Die vorläufige O₂ Rufnummer steht nach dem Rufnummerentwurf nicht mehr zur Verfügung.

Ort

Unterschrift des O₂ Vertragsinhabers

Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers beim alten Anbieter



Nachname

Vorname

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Bisheriger Mobilfunkanbieter

Kundenbetreuung

Anschrift des bisherigen Mobilfunkanbieters

Kündigung des Mobilfunkvertrags

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag fristgerecht zum nächst möglichen Termin.

Kundennummer: _____

Rufnummer: _____

Ich bitte Sie, die Kündigung schriftlich zu bestätigen.

Freundliche Grüße

Ort, Datum

Unterschrift



Checkliste für die Rufnummernmitnahme zu O₂

- 1. Neuvertrag bei O₂ abschließen
- 2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen
- 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer
- 4. Rufnummernmitnahme beauftragen
- 5. LOS GEHT'S

1. Neuvertrag bei O₂ abschließen - wählen Sie Ihren Wunschartif

2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen (gilt auch bei Prepaid-Karten)

Laufzeitvertrag: Kündigen Sie Ihren Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt (weitere Informationen unter: www.o2.de/goto/wechselservice).

Prepaid-Karte: Reichen Sie eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhalten Sie bei Ihrem alten Anbieter.

3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr (ungefähr 30 €). Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet.

Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.

4. Rufnummernmitnahme beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis 4 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens 4 Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- Nachname, Geburtsdatum und bisherige Mobilrufnummer.
- Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. debitel und T-Mobile. Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.
- Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.
- O₂ bietet Ihnen darüber hinaus den Service, die Rufnummer eines Dritten (Verwandte, Bekannte) mitzunehmen. In diesem Fall benötigt O₂ dessen Daten und Unterschrift auf dem Formular.

5. LOS GEHT'S

Unter Ihrer gewohnten Rufnummer erhalten Sie eine SMS mit dem Datum der Umstellung.

Legen Sie am Tag der Umstellung Ihre neue O₂ SIM-Karte ein. Schalten Sie ggf. Ihr Handy aus und danach wieder ein. Viel Spaß beim Telefonieren mit O₂.